



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

## **CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI “ISTRUTTORE SOCIO EDUCATIVO” (CATEGORIA C - POSIZIONE ECONOMICA C1).**

### **Prova orale – TRACCE**

#### **Domande su materie indicate nel bando – TRACCE ESTRATTE**

Quali benefici comporta l'outdoor education nello sviluppo del bambino?

Quali sono i requisiti per accedere ai nidi a gestione diretta del Comune di Pordenone?

Le sorelle Agazzi nel loro metodo pedagogico hanno parlato del museo delle cianfrusaglie. Il candidato/a definisca tale concetto riportando degli esempi concreti in relazione alla propria esperienza professionale.

E' obbligatoria la figura del coordinatore pedagogico in un nido d'infanzia? Perché?

Quali sono le routines che scandiscono la giornata all'interno di un nido d'infanzia.

Che cosa istituisce la Legge 107/2015?

Quali sono le differenze tra un progetto pedagogico ed educativo.

Quali devono essere le caratteristiche strutturali di un nido d'infanzia?

Bruner ha esposto il concetto del pensiero narrativo. Il candidato definisca tale concetto ed enunci le potenzialità di tale processo all'interno delle relazioni di un nido d'infanzia.

Quali sono le figure che devono operare all'interno di un nido d'infanzia?

Piaget nello stadio senso motorio del bambino individua la comparsa della capacità simbolica. Il candidato/a definisca tale competenza riportando degli esempi concreti in relazione alla propria esperienza professionale.

Qual è la definizione e quali sono le caratteristiche dei nidi d'infanzia?

Nello sviluppo psicologico del bambino Winnicott ha parlato di oggetto transizionale. Il candidato/a definisca tale competenza riportando degli esempi concreti in relazione alla propria esperienza professionale.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

E' obbligatoria la mensa interna al nido?

Nello sviluppo generale del bambino un ruolo fondamentale è rivestito dal gioco. Il candidato/a esponga i tipi di giochi significativi nei primi anni di vita del bambino facendo riferimento anche alle proprie esperienze professionali.

Quali sono gli organismi collegiali previsti dal Regolamento dei servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Pordenone?

Uno dei principi cardine della pedagogia Montessoriana è aiutami a fare da solo. Il candidato/a definisca tale principio riportando degli esempi concreti in relazione alla propria esperienza professionale.

E' obbligatoria l'area esterna per un nido d'infanzia?

Bowlby ha esposto la teoria dell'attaccamento. Il candidato/a esponga i modelli di attaccamento principali individuati da Bowlby e spieghi per quali motivazioni sono importanti nello sviluppo psicologico del bambino.

Qual è la differenza tra un nido d'infanzia e uno spazio gioco?

Malaguzzi definisce l'ambiente il terzo educatore. Il candidato/a esponga come strutturerebbe uno spazio e che materiali di apprendimento inserirebbe in una sezione investita da bambini di diverse fasce d'età.

I rapporti numerici previsti dalla normativa regionale e dal Regolamento del Comune di Pordenone.

Nella proposta di albi illustrati per la fascia 0 – 3 anni un ruolo fondamentale è rappresentato dalla modalità di lettura proposta dall'educatore. Il candidato/a esponga le caratteristiche principali della lettura dialogica.

Quali devono essere i locali e spazi interni in un nido d'infanzia?

Piaget parla di assimilazione e accomodamento nel processo di crescita dell'essere umano. Il candidato/a definisca tale processo.

Cosa stabilisce ed esplicita la Carta dei Servizi?

Montessori espone la teoria della mente assorbente. Il candidato/a esponga tale concetto.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

E' obbligatoria l'offerta di un progetto educativo per il servizio?

La psicologia dell'età evolutiva pone l'attenzione sull'importanza delle regressioni nello sviluppo del bambino. Il candidato/a motivi tale principio riportando alcuni esempi concreti osservati nella propria esperienza professionale.

Qual è il ruolo del coordinatore pedagogico all'interno di un nido d'infanzia?

Malaguzzi definisce l'ambiente il terzo educatore. Il candidato/a esponga come strutturerebbe uno spazio e che materiali di apprendimento inserirebbe in una sezione di lattanti.

E' previsto un orario giornaliero minimo e massimo di apertura.

Le routine rivestono un ruolo fondamentale all'interno del nido d'infanzia. Il candidato/a esponga quali sono le finalità principali delle routine.

Si descriva come devono essere trattati i dati di minori.

Nello sviluppo della diade mamma/bambino Winnicott ha introdotto il principio di holding. Il candidato/a definisca tale concetto.

Durante l'apertura del servizio nido all'utenza chi deve essere presente per garantire le condizioni minime di sicurezza?

Cosa si intende con il termine "materiale destrutturato" sia naturale che artificiale e quali finalità ha all'interno di un nido d'infanzia?

Si definisca e descriva l'istituto dell'accreditamento?

Gardner nella sua teoria delle intelligenze multiple ha parlato di intelligenza musicale. Il candidato/a esponga quali esperienze educative proporrebbe in una sezione di lattanti per sviluppare l'intelligenza musicale dei bambini.

I pasti devono essere confezionati internamente al nido?

Il candidato/a esponga quali sono le fasi caratteristiche che costituiscono l'ambientamento tradizionale al nido d'infanzia.

Si definisca e si descrivano le caratteristiche dei servizi integrativi.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Il candidato/a esponga la principale differenza tra il gioco euristico e le loose parts.

Quali sono le figure professionali previste dal Regolamento dei servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Pordenone?

All'interno di una progettazione pedagogica un ruolo fondamentale è rivestito dalla documentazione pedagogica. Il candidato/a esponga le finalità principali della documentazione pedagogica in un servizio per l'infanzia e le differenze principali tra una documentazione pedagogica per adulti e per bambini.

Come deve essere gestita una dieta speciale?

Spitz per spiegare lo sviluppo psichico del bambino nei primi 12 mesi di vita ha parlato dell'angoscia dell'estraneo. Il candidato/a definisca tale processo di sviluppo riportando degli esempi concreti in relazione alla propria esperienza professionale.

Secondo il Regolamento dei servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Pordenone come si devono articolare le sezioni?

Il candidato/a esponga quali sono le differenze tra il gioco euristico e il cestino dei tesori ideato dalla Goldschmied.

In un nido d'infanzia è obbligatorio un organismo di rappresentanza dei genitori?

Quali sono gli ambiti d'intervento che compongono un progetto pedagogico di un nido d'infanzia?

In quale servizio i bambini devono essere accompagnati da una figura di riferimento adulta?

La psicologia dell'età evolutiva, nelle tappe di sviluppo del linguaggio del bambino, parla della fase prelinguistica. Il candidato/a esponga questo passaggio di sviluppo in relazione ad alcuni esempi concreti osservati nella propria esperienza professionale.

Come si compongono gli organismi collegiali previsti dal Regolamento dei servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Pordenone?

Le neuroscienze sottolineano i benefici nello sviluppo generati dalla lettura precoce al bambino. Il candidato/a esponga che tipo di libri, sia per formato e contenuti, proporrebbe per dei bambini di una sezione lattanti.

A che cosa serve la SCIA? Chi la rilascia e chi la presenta?



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

L'osservazione risulta essere uno strumento privilegiato all'interno di una progettazione pedagogica del nido d'infanzia. Il candidato/a esponga le finalità principali e la valenza educativa dell'osservazione.

La norma ritiene obbligatorio un locale "cucina" all'interno di un nido d'infanzia? Perché?

Per incrementare le competenze specifiche dell'educatore è importante che i percorsi formativi posseggano un andamento circolare. Il candidato motivi tale definizione.

La carta dei servizi deve prevedere la partecipazione delle famiglie alla vita del nido d'infanzia?

Nell'educazione emotiva è fondamentale che l'educatore posseda e si riconosca una consapevolezza dei propri stati emotivi. Il candidato/a esponga le motivazioni di tale affermazione.

In riferimento ad un nido d'infanzia può essere concessa deroga all'esistenza dell'area esterna?

All'interno delle esperienze educative proposte al nido d'infanzia è fondamentale valorizzare il processo e non il prodotto. Il candidato/a argomenti tale principio.

Qual è il ruolo del coordinatore pedagogico all'interno di un nido d'infanzia?

La psicologia dell'età evolutiva sostiene la valenza educativa degli attaccamenti multipli nello sviluppo del bambino. Il candidato/a argomenti tale concetto.

Quali possono essere le strategie per portare il bambino a mangiare con gusto? Esistono delle linee di riferimento?

Il paradigma dell'outdoor education mette in luce le potenzialità offerte dallo stare in natura. Il candidato/a esponga qual è il ruolo dell'educatore in questa specifica metodologia.

Da chi possono essere gestiti i servizi per la prima infanzia?

All'interno di un nido d'infanzia risulta fondamentale la fase pre - ambientamento dedicata all'accoglienza/conoscenza delle famiglie. Il candidato esponga quali proposte operative potrebbe proporre in questa specifica fase.

In un nido d'infanzia può essere somministrato latte materno? Quale dev'essere la procedura?

Il candidato/a esponga quali sono gli elementi progettuali da tenere in considerazione per la stesura di metodologie pedagogiche e/o progetti specifici per la fascia 0 – 3.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Chi rilascia l'accreditamento e quali sono i requisiti per ottenerlo?

Il candidato/a esponga quali strumenti potrebbe utilizzare, oltre le fotografie, per realizzare una documentazione pedagogica all'interno del nido d'infanzia.

Quali sono le differenze tra il coordinatore del servizio e il coordinatore pedagogico?

Il candidato/a esponga che cosa s'intende con il termine P.E.I.

Secondo la normativa vigente in un nido d'infanzia il locale destinato al riposo può essere utilizzato per altre attività?

Il candidato/a esponga qual è la funzione della frustrazione nella fase di sviluppo del bambino.

Come viene definito lo Spazio gioco dal D.P.Reg. 230/2011?

Nello sviluppo generale del bambino un ruolo fondamentale è rivestito dal gioco. Il candidato/a esponga qual è il ruolo dell'educatore nei giochi spontanei dei bambini.

Chi esegue i controlli sulla SCIA?

La fase oppositiva è un passaggio di crescita che risulta essere fondamentale per la crescita del bambino. Il candidato/a esponga tale tappa evolutiva e possibili interventi relazionali da poter mettere in atto.

Da chi vengono prodotti i pasti per i bambini frequentanti un nido d'infanzia?

Il candidato/a esponga quali sono i fattori che contribuiscono a potenziare l'autonomia del bambino all'interno di un nido d'infanzia.

E' obbligatorio l'istituto dell'accreditamento?

Le routine rivestono un ruolo fondamentale all'interno del nido d'infanzia. Il candidato/a esponga quali sono le valenze educative della routine del pranzo.

Il Codice di comportamento aziendale del Comune di Pordenone prevede la possibilità di eseguire attività extra lavorativa?

Il candidato/a esponga quali possono essere i campanelli d'allarme per le possibili anomalie dello sviluppo infantile osservabili nella fascia 0-3.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Quali sono i rapporti numerici tra educatori e bambini in un nido d'infanzia? Qualora siano presenti bambini diversamente abili gli stessi mutano?

Malaguzzi definisce l'ambiente il terzo educatore. Il candidato/a esponga come strutturerebbe uno spazio e che materiali di apprendimento inserirebbe in una sezione di divezzi.

In un nido d'infanzia sono previste ore di formazione obbligatoria per il personale educativo?

Il candidato/a esponga quali sono i fattori che contribuiscono a far emergere la creatività del bambino nell'esperienze educative proposte al nido d'infanzia.

Cosa deve essere affisso nell'Albo di ciascun servizio?

Il candidato esponga quali sono le parti che delineano e costituiscono un'équipe per il personale operante in un nido d'infanzia.

Secondo la normativa vigente quali sono in un nido d'infanzia gli spazi riservati ai bambini? E a quali funzioni assolvono?

Il candidato/a esponga quali sono i benefici nello sviluppo generati dalla lettura precoce al bambino nella fase di sviluppo 0 – 3 anni.

E' necessario raccogliere il consenso dei dati personali per scattare una foto di un minore al nido?

All'interno di una progettazione pedagogica un ruolo fondamentale è rivestito dalla documentazione pedagogica. Il candidato/a esponga quali caratteristiche principali devono avere le fotografie inserite all'interno di una documentazione pedagogica.

E' prevista l'assunzione di un coordinatore pedagogico per ciascun servizio?

Nello sviluppo della diade mamma/bambino Winnicott ha parlato di madre sufficientemente buona. Il candidato/a definisca tale dinamica relazionale riportando degli esempi concreti in relazione alla propria esperienza professionale.

Come viene definito un nido d'infanzia dalla L.R. 20/2005?

Una conquista fondamentale nello sviluppo del bambino è l'acquisizione della costanza oggettuale. Il candidato/a esponga tale concetto in relazione ad esempi concreti osservati nella propria esperienza professionale.



## Comune di Pordenone

SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Secondo la normativa vigente quale è l'istituto che ha la finalità di qualificare i servizi del sistema educativo integrato?

Il candidato/a esponga i principi cardini della metodologia del cestino dei tesori.

Nel Regolamento dei servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Pordenone, qual è il ruolo del Comitato di Gestione?

Le neuroscienze sottolineano i benefici nello sviluppo generati dalla lettura precoce al bambino. Il candidato/a esponga quali sono gli elementi che contraddistinguono un albo illustrato adatto per la fascia di sviluppo dai 18 ai 36 mesi.

Qual è la procedura per ritirare un bambino frequentante un nido d'infanzia del Comune di Pordenone.

Il candidato/a descriva con alcuni esempi concreti l'importanza dell'oggetto transizionale all'interno di un nido d'infanzia.

Come vengono definiti e quali caratteristiche hanno i servizi sperimentali?

Nello sviluppo generale del bambino il gioco esplica una funzione catartica. Il candidato/a esponga tale concetto.

L'ISEE è uno dei requisiti richiesti per l'ammissione in un nido d'infanzia del Comune di Pordenone?

Il candidato /a esponga quali potrebbero essere gli obiettivi specifici di un P.E.I. per un bambino frequentante un nido d'infanzia.

Come vengono definiti i Poli d'infanzia nella L. 107/2015?

Le routine rivestono un ruolo fondamentale all'interno del nido d'infanzia. Il candidato/a esponga quali sono le valenze educative dei momenti di condivisione di bambini di diverse fasce d'età.

Cosa disciplina la Carta dei Servizi?

Il candidato/a esponga le motivazioni per le quali i materiali destrutturati, sia naturali che artificiali, sviluppino il pensiero divergente e il problem solving del bambino.

Chi deve autorizzare il trattamento dei dati dei minori? Si descriva cosa prevede la normativa vigente.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Chi espone la teoria delle loose parts? Il candidato/a enunci le caratteristiche principali di tale metodologia.

Quali finalità ha il sistema integrato 0-6 secondo il D.Lgs. n. 65 del 13/04/2017?

Le routine rivestono un ruolo fondamentale all'interno del nido d'infanzia. Il candidato/a esponga quali sono le valenze educative della routine del cambio e dell'igiene personale.

Un pubblico dipendente può ricevere regali?

Nello sviluppo generale del bambino un ruolo fondamentale è rivestito dal gioco. Il candidato/a esponga i tipi di giochi significativi nei primi anni di vita del bambino facendo riferimento anche alle proprie esperienze professionali.

Si descrivano le caratteristiche di un nido aziendale.

Il candidato/a esponga i modelli di attaccamento principali individuati da Bowlby e spieghi per quali motivazioni sono importanti nello sviluppo psicologico del bambino.

Secondo la normativa regionale un servizio nido ha le stesse caratteristiche di un servizio integrativo? Si descriva quanto previsto.

Il candidato/a esponga quali sono le differenze sostanziali tra un'osservazione qualitativa e quantitativa.

Si descrivano gli spazi riservati al personale del nido d'infanzia ed ai genitori. In quale norma sono contenuti?

I rituali rivestono un ruolo fondamentale al nido d'infanzia. Il candidato/a esponga quali sono le valenze educative degli stessi facendo degli esempi pratici.

Cosa prevedono le linee di indirizzo della Regione FVG per l'alimentazione nei nidi d'infanzia 3 mesi – 3 anni?

Gardner nella sua teoria delle intelligenze multiple ha parlato di intelligenza naturale. Il candidato/a esponga quali esperienze educative proporrebbe in un nido d'infanzia per sviluppare l'intelligenza naturale dei bambini.

Come può essere ammesso un bambino alla frequenza di un nido a gestione diretta del Comune di Pordenone?



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

All'interno di un nido d'infanzia quali soggetti possono assumere il ruolo di attore protagonista e di regista?

Secondo la normativa vigente quali sono le finalità di un progetto educativo e di un progetto pedagogico?

Il candidato cali la teoria di Goleman sull'intelligenza emotiva all'interno di un nido d'infanzia.

Nella L.R. 20/2005 sono previsti dei controlli che deve eseguire il Comune?

Le neuroscienze sostengono che una caratteristica principale degli albi illustrati nella fascia 0 – 3 anni è quella di essere desiderabili. Il candidato/a argomenti tale affermazione.

Cosa prevede l'istituto dell'accreditamento in merito alla partecipazione delle famiglie alla definizione delle scelte educative?

Nei primi giorni di ambientamento per le nuove famiglie frequentanti il nido d'infanzia risulta essere molto importante la pratica osservativa dell'educatore. Il candidato/a esponga su quali dinamiche relazionali è opportuno prestare attenzione.

Nel D.P.Reg. 230/2011 quali sono i requisiti organizzativi di un nido d'infanzia?

Una delle finalità dell'osservazione in campo educativo è quella di individuare le risorse e competenze del bambino. Il candidato/a esponga le motivazioni per le quali è necessario evidenziare i punti di forza del soggetto in età evolutiva.

La normativa di riferimento prevede debbano essere adottati strumenti di verifica per la valutazione di un servizio per la prima infanzia?

Mahler nella teoria di separazione ed individuazione del sé parla di crisi di collera. Il candidato/a definisca tale dinamica relazionale riportando degli esempi concreti in relazione alla propria esperienza professionale.

Quali caratteristiche deve avere un servizio educativo familiare?

Il candidato/a esponga quali sono le emozioni autentiche di base e qual è la loro cornice temporale.

Nel Regolamento dei servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Pordenone cosa prevede l'articolo 22 relativo all'alimentazione?



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Nello sviluppo psico-sessuale Freud espone la fase anale. Il candidato/a esponga le caratteristiche principali di tale fase riportando degli esempi concreti in relazione alla propria esperienza professionale.

Quali interventi finanziari prevede la L.R. 20/2005?

All'interno di una progettazione pedagogica di un servizio per l'infanzia risulta fondamentale il coinvolgimento delle famiglie utenti del servizio. Il candidato/a esponga quali proposte operative potrebbe proporre per stipulare un'alleanza tra nido d'infanzia e famiglie.

In un servizio per la prima infanzia dev'essere presente sia un coordinatore organizzativo che pedagogico?

Per quale motivo, negli ultimi anni nei nidi d'infanzia, il termine inserimento è stato sostituito dall'ambientamento?

Può il pubblico dipendente partecipare ad associazioni e organizzazioni?

All'interno di una progettazione pedagogica un ruolo fondamentale è rivestito dalla documentazione pedagogica. Il candidato/a esponga che tipo di testo/testi può inserire all'interno di una documentazione pedagogica.

Come si può definire il sistema integrato 0 – 6? Qual è la norma di riferimento?

## **Domande su materie indicate nel bando – TRACCE NON ESTRATTE**

Cosa si intende con il termine "materiale destrutturato" e che finalità ha all'interno di un nido d'infanzia?

Che cos'è l'istituto dell'accREDITAMENTO?

Qual è la differenza tra ambientamento e inserimento?

Quali sono le caratteristiche dei servizi integrativi?

Quali sono le fasi che caratterizzano un ambientamento tradizionale?

E' presente al nido d'infanzia un menù giornaliero e da chi viene redatto?

Il candidato/a esponga la differenza tra gioco simbolico e gioco socio drammatico.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Quali sono le finalità del sistema integrato di educazione e di istruzione per le bambine e i bambini in età compresa dalla nascita fino ai 6 anni?

L'esperienza educativa più significativa per il bambino è la soddisfazione dei suoi bisogni. Il candidato/a esponga quali interventi relazionali potrebbe mettere in atto nel caso in cui non sia possibile soddisfare un bisogno manifestato dal bambino.

Come è prevista la partecipazione delle famiglie dal Regolamento dei servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Pordenone?

All'interno del nido d'infanzia uno spazio di crescita professionale è costituito dall'équipe per il personale della struttura. Il candidato esponga quali sono le parti che delimitano e costituiscono un'équipe.

In un nido d'infanzia a quali funzioni assolvono gli spazi riservati ai bambini?

La rilevazione precoce di possibili ritardi dello sviluppo nella fascia 0- 3 è di fondamentale importanza. Il candidato/a esponga quali possono essere i campanelli d'allarme per le possibili anomalie dello sviluppo infantile.

Come si definiscono i rapporti numerici tra educatori e bambini diversamente abili in un nido d'infanzia?

Le regole rivestono un ruolo fondamentale nello sviluppo del bambino. Il candidato/a esponga quali sono le caratteristiche principali delle regole e la loro funzione in ambito educativo.

Per svolgere quali attività è necessario il consenso al trattamento dei dati personali?

L'esperienza educativa più significativa per il bambino è la soddisfazione dei suoi bisogni. Il candidato/a esponga quali conseguenze possono insorgere nello sviluppo in relazione a ripetute esperienze di non soddisfazione dei bisogni.

Il Regolamento dei servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Pordenone prevede un'organizzazione pedagogica ed educativa?

Nello sviluppo psicologico del bambino l'oggetto transizionale riveste un ruolo fondamentale. Il candidato/a esponga quali sono le valenze educative di tale oggetto.

Quali sono i requisiti necessari per l'avvio di servizi sperimentali e ricreativi?



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Goldschmied ha esposto la teoria del cestino dei tesori. Il candidato/a esponga i principi cardini di tale metodologia.

Nel Regolamento dei servizi educativi per la prima infanzia del Comune di Pordenone, è prevista la partecipazione delle famiglie?

All'interno delle esperienze educative proposte al nido d'infanzia è fondamentale che il bambino assuma il ruolo di attore protagonista, mentre l'educatore di regista. Il candidato/a argomenti tale principio.

Il progetto educativo e il progetto pedagogico hanno le stesse finalità ai fini degli adempimenti normativi?

Nello sviluppo psicologico del bambino i rituali rivestono un ruolo fondamentale. Il candidato/a esponga quali sono le valenze educative dei rituali proposti dall'adulto all'interno di un nido d'infanzia.

Secondo le linee di indirizzo della Regione FVG per l'alimentazione nei nidi d'infanzia 3 mesi – 3 anni, quali alimenti non devono essere somministrati ai bambini?

Nicholson espone la teoria delle loose parts. Il candidato/a enunci le caratteristiche principali di tale metodologia.

Che cosa norma il D.Lgs. n. 65 del 13/04/2017?

Goleman parla dell'importanza dell'intelligenza emotiva. Il candidato/a esponga tale teoria facendo riferimento alle relazioni all'interno di un nido d'infanzia.

Nella L.R. 20/2005 quali sono i servizi integrativi? E a quali finalità assolvono?

Nello sviluppo psicologico del bambino i rituali rivestono un ruolo fondamentale. Il candidato/a esponga quali sono le valenze educative degli stessi facendo degli esempi pratici calati all'interno di un nido d'infanzia.

Nelle linee di indirizzo della Regione FVG per l'alimentazione nei nidi d'infanzia 3 mesi – 3 anni, quali prodotti alimentari non sono ammessi?

All'interno di un nido d'infanzia chi assume il ruolo di attore protagonista e di regista?

Quali sono le caratteristiche di un progetto educativo e di un progetto pedagogico? Quali sono le finalità previste dalla normativa vigente?



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Freud nella fase fallica individua la comparsa del complesso edipico. Il candidato/a esponga tale concetto.

Cos'è il fondo per l'abbattimento delle rette? Ci sono altri fondi istituiti dalla L.R. 20/2005?

Quali possono essere i passaggi salienti che costituiscono un progetto di continuità?

Quali servizi per la prima infanzia possono accreditarsi?

Il candidato esponga, facendo riferimento ad esempi concreti, le differenze tra il gioco simbolico e quello socio – drammatico nello sviluppo del bambino.

Cosa prevede il Regolamento europeo 2016/679?

Nell'azione educativa riveste un ruolo fondamentale il rilancio educativo. Il candidato/a argomenti tale concetto.

Si descrivono le caratteristiche di un servizio ricreativo.

Il candidato/a esponga che cosa s'intende con il termine di materiali strutturati e non strutturati e la possibile connessione tra loro in uno spazio di apprendimento.

Come si articolano gli spazi dei servizi alla prima infanzia? Qual è la norma di riferimento

Il colloquio in ambito psicoeducativo risulta essere uno strumento fondamentale. Il candidato/a motivi quali sono le finalità principali del colloquio all'interno del nido d'infanzia.

Come si avvia un servizio per la prima infanzia?

## **Caso pratico – TRACCE ESTRATTE**

Durante il colloquio con i genitori di Daniela, 30 mesi, dovete restituire i progressi osservati nella bambina rispetto allo scorso anno educativo. Daniela, infatti gestisce meglio la sua emotività, partecipa con entusiasmo alle proposte educative e socializza con i pari. Il candidato/a esponga come imposterebbe il colloquio e che riflessioni pedagogiche condividerebbe con i genitori di Daniela.

Durante il primo giorno di ambientamento la mamma di Chiara, 10 mesi, appare molto preoccupata ed ansiosa. Chiede all'educatrice di riferimento cosa farà nei giorni successivi se la figlia si metterà a piangere, se non si addormenterà e se non vorrà mangiare. Il candidato/a esponga che cosa risponderebbe a questa mamma e che tipi d'interventi relazionali metterebbe in atto per rassicurarla.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

La vostra collega di sezione vi accusa di non agire in modo professionale con il vostro gruppo di divezzi. Afferma che li tenete troppo in braccio e non li riprendete mai quando non rispettano le regole. Inoltre, sostiene che da quando siete arrivate la maggior parte dei bambini sono diventati capricciosi. Alle parole della vostra collega vi sentite molto arrabbiata e infastidita, in quanto non condividete le sue affermazioni. Il candidato/a esponga come risponderrebbe in questa specifica situazione.

Fabiano, 24 mesi, con il suo gruppo di sezione sta investendo lo spazio motorio della palestra del nido. In autonomia prende le corde, inizialmente le fa scivolare sul pavimento spostandosi in diverse direzioni poi le avvolge attorno al collo di due pari. I due bambini coinvolti in questo gioco si infastidiscono iniziando a piangere e a gridare. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

Durante i primi giorni di ambientamento la mamma di Giulio, 14 mesi, chiede alle educatrici informazioni sugli altri bambini riguardo i loro traguardi di crescita: a che mese hanno iniziato a camminare, a pronunciare le prime parole, ad addormentarsi in autonomia sul lettino. La mamma sembra preoccupata per lo sviluppo del proprio figlio. Il candidato esponga che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto con la mamma di Giulio.

Dal vostro coordinatore pedagogico vi viene assegnato il compito di redigere il diario di bordo del nido. Il candidato/a esponga come imposterebbe questo tipo di documentazione pedagogica e che contenuti educativi farebbe emergere.

Cinzia, 18 mesi, frequenta il nido da due settimane. Quando entra nel dormitorio per il riposo pomeridiano inizia a piangere e si avvicina alla porta. Se viene presa in braccio dell'educatrice la bambina continua a piangere e indica con il dito l'uscita dal dormitorio. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

La mamma di Roberto, 22 mesi, durante il colloquio critica il servizio affermando che non è d'accordo sulle proposte educative che vengono svolte quotidianamente, sulle modalità relazionali delle educatrici nei confronti dei bambini e sul menù che viene proposto giornalmente. Alle accuse della mamma vi sentite infastidite ed arrabbiate. Il candidato/a esponga come risponderrebbe a questa mamma.

I genitori di Siria, 13 mesi, durante un colloquio al nido richiesto da loro dichiarano che la figlia in questi giorni è rimasta assente, in quanto la scorsa settimana ha avuto un episodio di febbre molto alta con convulsioni febbrili. Il pediatra di riferimento della famiglia gli ha prescritto l'uso di un farmaco salvavita nel caso in cui dovesse ripetersi l'episodio. Nel racconto dell'accaduto sia la mamma che il papà ammettono di essersi molto spaventati e adesso sono molto preoccupati che la situazione riaccada quando Siria frequenta il nido. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa situazione specifica e che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto per rassicurare i genitori.

Stefano, 15 mesi, durante la merenda al mattino al nido rovescia sul tavolo il suo bicchiere d'acqua. Con aria soddissfatta e di euforia inizia a spalmare l'acqua su tutto il tavolo e fare degli schizzi battendo le mani sul tavolo. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Marco, 24 mesi, frequenta il nido da più di un anno, negli ultimi giorni al distacco con la mamma piange ed urla. La mamma se si sofferma per consolarlo tenendolo in braccio dicendogli di non preoccuparsi che la mamma arriverà presto incentiva il pianto del bambino. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

La mamma di Federico, 30 mesi, durante il colloquio appare molto preoccupata perché vorrebbe togliere il pannolino al figlio. Racconta che a casa Federico non ha interesse di sedersi sul vasino e le volte che lo lascia senza pannolino puntualmente si fa la pipì addosso. Il candidato/a esponga come gestirebbe il colloquio e che tipo di informazioni pedagogiche condividerebbe con la mamma.

Vittoria, 10 mesi, frequenta il nido da dieci giorni. Ogni volta che la sua educatrice di riferimento si sposta nella sezione o esce dalla porta la bambina reagisce piangendo. Il pianto di Vittoria termina solo alla visione e con il contatto fisico dell'educatrice di riferimento. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto per Vittoria.

Durante l'équipe mensile il coordinatore pedagogico dà un rimando sull'osservazione degli spazi e materiali da lui effettuata il giorno precedente. Sostiene che nell'orario di ricongiungimento pomeridiano con l'arrivo di alcuni genitori si era creata una situazione caotica: in salone erano presenti 20 bambini alcuni piangevano, altri lanciavano i giochi, altri ancora si contendevano i materiali a disposizione. Vi chiede di proporre alcune modifiche nello spazio, nell'organizzazione e gestione della routine. Il candidato/a quali proposte operative suggerirebbe?

Durante un'esperienza di pittura con colori a dita Armando, 15 mesi, si sposta dalla zona allestita per l'attività grafico pittorica ed inizia a lasciare le impronte delle sue mani sulla porta della sezione. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

Dal vostro coordinatore pedagogico vi viene assegnato il compito di realizzare un pannello documentativo su un progetto realizzato al nido incentrato sul gioco del bambino. Il candidato/a esponga come imposterebbe questo tipo di documentazione pedagogica e che contenuti educativi farebbe emergere.

Elio, 29 mesi, nello spazio simbolico della cucina organizza il suo gioco in autonomia: prepara la minestra, apparecchia la tavola e lava i bicchieri nel lavello. Si avvicinano e si inseriscono nella dinamica di gioco due suoi pari della stessa età. Elio accetta positivamente questa collaborazione e risulta essere propositivo: dà dei compiti ai pari, chiede che cosa vogliono mangiare ecc.. Il candidato/a esponga che tipo d'interventi relazionali proporrebbe in questa specifica dinamica di gioco.

Durante il colloquio di fine anno con i genitori di Manuela, 30 mesi, dovete comunicare che nell'ultimo periodo avete notato nella bambina delle regressioni dello sviluppo emotivo: dopo la separazione al mattino con la mamma piange, nell'arco della giornata comunica di essere triste e inoltre nei momenti nei quali entra in frustrazione risulta difficile da consolare. Il candidato/a esponga come gestirebbe il colloquio e che informazioni pedagogiche condividerebbe con i genitori.

Durante un'esperienza di lettura Francesca, 12 mesi, prende in mano un albo illustrato, lo guarda, lo porta alla bocca poi lo apre ed inizia a strappare le pagine prestando attenzione al suono



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

prodotto dalla carta strappata. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

La mamma di Alessandro, 20 mesi, dopo aver salutato il figlio all'entrata della sezione vi comunica che il suo pediatra di riferimento le ha consigliato di fare degli accertamenti con la neuropsichiatria infantile per valutare il processo di sviluppo del bambino. La mamma dopo pochi istanti scoppia a piangere. Il candidato/a esponga come agirebbe in questa specifica situazione.

Terminata la rilevazione dei dati sull'osservazione di metà anno educativo per la sezione dei semi divezzi con la vostra collega di sezione concordate che Cristiana, 24 mesi, presenta un buon sviluppo fino e grosso motorio e sociale, mentre necessita di stimolazioni in ambito linguistico. Il candidato/a esponga che tipo d'interventi relazionali e proposte educative proporrebbe per Cristiana.

Un gruppo di bambini divezzi è impegnato nel mettersi gli stivali e i giubbotti prima di uscire nel giardino del nido. Diego, 25 mesi, rimane seduto guardando gli altri pari. Quando si avvicina l'educatrice per chiedergli come mai non si mette gli stivali e non ha preso dall'armadietto il suo giubbotto lui risponde che non è capace. Il candidato/a esponga che tipo d'interventi relazionali potrebbe mettere in atto.

Durante i giorni di ambientamento la mamma di Bianca, 10 mesi, comunica all'educatrice che preferirebbe non salutare la bambina quando dovrà iniziare a rimanere qualche ora da sola al nido. La mamma sostiene che se saluterà Bianca è sicura che si metterà a piangere e poi sarà difficile per l'educatrice consolarla. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che informazioni pedagogiche/educative condividerebbe con la mamma.

Terminata la rilevazione dei dati sull'osservazione di metà anno educativo per la sezione dei divezzi con la vostra collega di sezione concordate che Federico, 30 mesi, presenta un buon sviluppo in ambito delle autonomie della socialità, mentre necessita di stimolazioni nell'area emotiva. Il candidato/a esponga che tipo d'interventi relazionali e proposte educative proporrebbe per Federico.

State riordinando lo spazio e i materiali della palestra, dopo aver terminato l'esperienza motoria con una sezione di divezzi. Alberto, 29 mesi, mentre gli altri pari stanno collaborando al riordino continua a giocare con la palla e poi inizia a prendere e rovesciare a terra il materiale già sistemato. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

Durante un'esplorazione spontanea dei materiali presenti nel cestino dei tesori un bambino della sezione lattanti, Sebastiano 9 mesi, piange e inizia a gattonare verso l'educatrice. Nel corso dei suoi spostamenti urta e fa cadere gli altri tre pari che iniziano a piangere. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

Francesco, 27 mesi, frequenta da diversi mesi il nido. Avete notato che in diversi momenti della giornata non reagisce in nessun modo alle provocazioni dei pari: quando gli prendono dalle mani il suo ciuccio, gli tirano i capelli, gli prendono il suo pezzo di pane ecc. la sua reazione è quella di rimanere fermo e di continuare a guardare il compagno senza esprimere un'emozione. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

Durante il primo giorno di ambientamento la mamma di Arianna, 25 mesi, comunica all'educatrice la volontà di accorciare i tempi della sua permanenza al nido, in quanto vede la bambina



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

entusiasta di giocare con gli altri bambini. La mamma chiede all'educatrice la possibilità di lasciare la figlia sola qualche ora già dal giorno successivo, poiché è già abituata a stare giornate intere a casa dei nonni. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che informazioni pedagogiche/educative condividerebbe con la mamma.

Nel momento del ricongiungimento pomeridiano Thomas, 19 mesi, appena vede entrare nel salone del nido la mamma, inizialmente le sorride poi continua a giocare con i diversi materiali a disposizione per i bambini. La mamma lo chiama ripetute volte dicendogli di venirla a salutare e Thomas continua ad organizzarsi il suo gioco senza raggiungere la mamma. La mamma, dopo diversi minuti, va incontro al bambino e con aria dispiaciuta lo prende in braccio. Il candidato/a esponga che tipo d'interventi relazionali potrebbe mettere in atto sia per Thomas che per la mamma

Durante la consegna pomeridiana al nonno di Davide, 15 mesi, viene spiegata la dinamica accaduta per la quale il bambino presenta un morso molto evidente sul braccio. Dopo 30 minuti chiama al nido la mamma di Davide che risulta essere molto arrabbiata perché non sa come mai suo figlio presenta un livido nel braccio. Il candidato/a esponga come agirebbe in questa specifica situazione.

Nel salone principale del nido Simone, 28 mesi, porta le macchine e tubi di cartone sullo scivolo per farli rotolare uno dopo l'altro. Ritenete questo gioco sia pericoloso visto che altri bambini possono inciampare nei giochi lasciati sulla scalinata che porta in cima allo scivolo. Inoltre stanno per arrivare in salone i primi genitori per le consegne pomeridiane. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione e che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto per Simone.

Durante un'esperienza di manipolazione con la pasta di sale ed elementi naturali Lucia, 24 mesi, mangia in modo vorace i pezzetti di pasta di sale. L'educatrice interviene diverse volte comunicando alla bambina quello che può fare con la pasta di sale. Lucia continua a mangiare la pasta di sale ridendo all'educatrice. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

Ruben, 28 mesi, da qualche settimana manifesta al nido comportamenti tipici della fase oppositiva. Quando l'educatrice propone un'esperienza manipolativa, l'uscita in giardino oppure anche uno spostamento in gruppo da uno spazio all'altro solitamente la sua prima reazione è quella di gridare che non vuole e poi inizia ad urlare e a battere i piedi a terra. Il candidato esponga come agirebbe in questa specifica situazione.

Dal vostro coordinatore pedagogico vi viene assegnato il compito di realizzare una progettazione per una sezione di bambini semi divezzi relativa allo sviluppo motorio. Il candidato/a esponga quali obiettivi generali ed esperienze educative prenderebbe in considerazione.

Durante l'uscita in giardino al nido Sofia, 27 mesi, appena inizia a camminare nell'erba si ferma ed inizia a piangere. L'educatrice si avvicina a lei e le chiede cosa succede. Sofia continuando a piangere esterna che ha paura dell'erba e che non vuole stare in giardino. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa situazione specifica e che tipo d'interventi relazionali proporrebbe per Sofia.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

La mamma di Michele, 26 mesi, arriva al nido alla conclusione della merenda al mattino. Comunica all'educatrice di sezione di aver fatto tardi perché avevano la visita di controllo dal pediatra. Inoltre, la mamma chiede se è possibile dare un succo di frutta al figlio poiché non ha avuto il tempo necessario per dargli la merenda. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

La mamma di Sara, 25 mesi, durante il colloquio dichiara di essere stanca che la figlia venga morsa dai soliti bambini. Lei stessa dichiara di sapere chi sono i suoi compagni che la mordono, in quanto sono i figli di amici di famiglia. La mamma, per risolvere la situazione, chiede all'educatrice di non far giocare la figlia con i bambini che mordono e se eventualmente uno di questi bambini si dovesse avvicinare a lei, Sara dovrà essere immediatamente protetta ed allontanata. Il candidato/a esponga come gestirebbe questo colloquio e che tipo di informazioni pedagogiche/educative condividerebbe con la mamma di Sara.

La mamma di Silvia, 28 mesi, entra nel salone del nido ed osserva la figlia mentre gioca nello spazio simbolico. Silvia sta dando da mangiare ad una bambola: la imbocca e le pulisce la bocca con una bavaglia. Dopo qualche minuto si avvicina Alessia, 30 mesi, che inizia ad accarezzare la bambola. Silvia si dirige verso Alessia e la spinge via facendola cadere a terra. La mamma di Silvia restituisce all'educatrice la dinamica che ha osservato e dichiara di essere molto preoccupata per lo sviluppo sociale della figlia, poiché anche in altre situazioni familiari ha assistito a scene simili. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto per rassicurare la mamma.

La mamma di Giuliano, 29 mesi, dopo aver avvisato l'educatrice di sezione del suo ritardo nel venire a prendere il bambino entra in sezione del nido e vede Giuliano seduto solo nell'angolo simbolico con un'espressione triste e rassegnata. La mamma dopo aver salutato e consolato Giuliano comunica all'educatrice la dinamica appena osservata condividendo una sua preoccupazione in merito all'accaduto. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che informazioni a carattere pedagogico /educativo condividerebbe con la mamma per rassicurarla.

Il papà di Giovanni, 22 mesi, all'accoglienza al mattino chiede all'educatrice di non portare in giardino il figlio. Il papà dichiara che Giovanni in questo ultimo periodo si è ammalato spesso ed essendo un bambino delicato di salute preferirebbe che durante le mattine restasse in un luogo chiuso e caldo. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

Durante un'uscita in giardino con un gruppo di bambini divezzi Massimo e Manuel, rispettivamente di 30 e 32 mesi, vedono correre un numero elevato di formiche su un tronco d'albero. Inizialmente i bambini rimangono fermi e stupiti poi si avvicinano all'albero e continuando a vedere gli insetti iniziano ad emettere urla di gioia ed euforia. Incuriositi dalla situazione si avvicinano all'albero anche gli altri pari. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa situazione specifica e che riflessioni condividerebbe con i bambini.

Terminato il pranzo al nido con un gruppo sezione di semi divezzi l'educatrice saluta i bambini per andare a svolgere un lavoro di documentazione pedagogica in ufficio. Andrea, 14 mesi, appena vede allontanarsi l'educatrice la rincorre piangendo. Dopo essersi consolato in braccio dell'educatrice Andrea inizia a piangere ed urlare quando si avvicina l'educatrice del pomeriggio per prenderlo in braccio. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa situazione specifica e che tipo d'interventi relazionali proporrebbe per Andrea.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Una sezione di semi divezzi investe per la prima volta uno spazio appena progettato e realizzato dall'équipe educativa del nido. In questo angolo di apprendimento sono presenti materiali destrutturati sia naturali che artificiali. Inizialmente i bambini iniziano ad osservare, manipolare e spostare i materiali a disposizione poi sembrano perdere interesse in quanto iniziano ad andare in uno spazio adiacente, prendono dalle mani dell'altro dei materiali contendendosi, piangono. Il candidato/a esponga come agirebbe in questa specifica situazione e che considerazioni potrebbe fare a livello progettuale.

Durante l'équipe mensile il coordinatore pedagogico condivide con il gruppo educativo la volontà di progettare i colloqui di fine anno con le famiglie per dare una restituzione del percorso svolto al nido dal bambino. Il candidato/a esponga quali contenuti pedagogici/educativi metterebbe in risalto per una sezione di lattanti.

In un momento di gioco spontaneo nel salone del nido osservate Elisa, 23 mesi, che seleziona diversi materiali destrutturati portandoli sugli scalini dello scivolo. Elisa inizia a costruire, con i materiali a disposizione, delle composizioni comunicanti tra uno scalino e l'altro. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

Emma, 29 mesi, nell'arco della giornata al nido richiede molto l'attenzione dell'educatrice: ricerca il suo contatto fisico e quando gioca la chiama per farle vedere cosa sta facendo. Se l'educatrice si relaziona con altri pari attraverso momenti ludici Emma la chiama per dirle che anche lei sta facendo un gioco specifico come i compagni. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione e che tipo di interventi relazionali metterebbe in atto per Emma.

Durante le accoglienze al mattino il papà di Francesca, 28 mesi, si ferma in salone del nido a giocare con la figlia. Solitamente quando la bambina inizia a giocare in autonomia ed interagire con gli altri pari il papà si allontana ed esce dalla sezione senza salutarla. Francesca non vedendo più il papà scoppia a piangere. Il candidato/a esponga come agirebbe in questa specifica situazione e che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto per Francesca.

Durante la routine del pranzo di una sezione lattanti Luigi, 11 mesi, inizia a prendere con le mani la pasta dal piatto di Antonio di 8 mesi. Antonio osservo Luigi che mangia il suo cibo. Il candidato esponga come interverrebbe in questa specifica dinamica.

La mamma di Michele, 10 mesi, all'accoglienza mattutina dichiara di essere molto infastidita perché il giorno prima l'educatrice del pomeriggio, per la terza volta in quindici giorni, non aveva cambiato la cacca al figlio. Da ieri sera Michele presenta una forte irritazione nella zona genitale. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

La mamma di Gaia, 25 mesi, dopo aver avvisato l'educatrice di sezione del suo ritardo nel venire a prendere la bambina entra in sezione del nido e vede Gaia che piange ricercando consolazione dalla mamma di Sebastiano. La mamma dopo aver salutato Gaia comunica all'educatrice la dinamica appena osservata condividendo una sua preoccupazione in merito all'accaduto. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che informazioni pedagogiche/educative condividerebbe con la mamma.

Durante il primo giorno di ambientamento la mamma di Roberto, 10 mesi, comunica all'educatrice la volontà di accorciare i tempi della sua permanenza al nido, in quanto vede il bambino tranquillo, desideroso di esplorare e di giocare con gli altri pari. La mamma descrive il figlio come un bambino



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

socievole che è già abituato a stare con altre figure di riferimento. Infine, la mamma chiede all'educatrice la possibilità di lasciarlo solo qualche ora già dal giorno successivo. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che informazioni pedagogiche/educative condividerebbe con la mamma.

Il papà di Antonio, 15 mesi, molto spesso arriva al nido dopo l'orario dell'accoglienza mattutina. Antonio dopo aver salutato il papà vorrebbe fermarsi in salone e giocare con la pista e le macchinine. L'educatrice gli comunica che tutti i compagni sono seduti per fare la merenda. Antonio alle parole dell'educatrice inizia ad urlare e battere i piedi a terra. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che tipo d'interventi relazionali proporrebbe per sviluppare la competenza emotiva di Antonio.

Durante il colloquio con i genitori di Paola, 30 mesi, risultano restii ad accettare la diagnosi della neuropsichiatria infantile sul ritardo cognitivo diagnosticato. I genitori sostengono che la figlia capisce tutto e che se apparentemente sembra in ritardo in alcune aree di sviluppo è semplicemente perché è nata prematura. I genitori inoltre chiedono al personale educativo di non seguire le indicazioni fornite dal neuropsicomotricista infantile riguardo ad alcuni interventi relazionali per potenziare il suo livello di attenzione e comunicazione non verbale. Il candidato/a esponga che tipo di tecniche di comunicazione userebbe in questa specifica situazione

In una sezione di divezzi quando l'educatrice verbalizza e rinforza positivamente una dinamica di gioco o relazionale espressa da un bambino Eleonora, 33 mesi, spesso si avvicina al compagno che ha ricevuto l'attenzione dell'educatrice e lo spinge, morde o gli tira i capelli. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che tipi d'interventi relazionali metterebbe in atto per Eleonora.

Alessandro, 14 mesi, rientra al nido dopo tre settimane di assenza per malattia. La mamma accompagna il bambino in sezione e dopo aver parlato qualche minuto con le educatrici saluta frettolosamente il figlio ed esce dalla sezione. Alessandro vedendo la mamma allontanarsi inizia a piangere. Il pianto del bambino si prolunga anche nelle routine successive della giornata. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

Durante l'équipe mensile il coordinatore pedagogico condivide con gruppo educativo la volontà di progettare i colloqui di fine anno con le famiglie per dare una restituzione del percorso svolto al nido dal bambino. Il candidato/a esponga quali contenuti pedagogici/educativi metterebbe in risalto per una sezione di semi divezzi

La mamma di Michela, 20 mesi, molto spesso arriva al nido dopo l'orario dell'accoglienza mattutina. Michela con l'educatrice raggiunge i compagni per fare la merenda. Dopo pochi minuti, la bambina inizia ad alzarsi e girare per la sala da pranzo. L'educatrice, mentre taglia la frutta, la chiama più volte e la invita a sedersi, ma Michela continua a girare e inizia a spostare le sedie del tavolo adiacente. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto per Michela.

I genitori di Giacomo, 18 mesi, chiedono all'educatrice di riferimento la possibilità di fare un colloquio. Il figlio a settembre potrebbe frequentare la sezione primavera o l'anticipo presso la scuola dell'infanzia. Il loro intento è sapere se il bambino è pronto per iniziare un nuovo ciclo educativo. Il candidato/a esponga come gestirebbe questo specifico colloquio e che informazioni pedagogiche/educative condividerebbe con i genitori.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Anna, 19 mesi, nell'arco della giornata ha ricevuto tre morsi: due sul braccio ed uno sulla guancia. Dopo qualche ora sulla faccia della bambina si è formato un livido molto evidente. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione con la famiglia.

Dal vostro coordinatore pedagogico vi viene assegnato il compito di realizzare una progettazione per una sezione di bambini divezzi relativa allo sviluppo socio - emozionale. Il candidato/a esponga quali obiettivi generali ed esperienze educative prenderebbe in considerazione.

Fausto, 25 mesi, sta frequentando il nido da qualche giorno. Nel ricongiungimento pomeridiano appena la mamma entra in salone Fausto inizia a correre spingendo a terra tutti i compagni che incontra. La mamma alla visione del comportamento del figlio appare imbarazzata. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che informazioni pedagogiche/educative condividerebbe con la mamma.

Durante l'équipe mensile il coordinatore pedagogico condivide con gruppo educativo la volontà di progettare un incontro di fine anno con le famiglie per dare una restituzione del percorso svolto sul progetto educativo annuale. Il candidato/a esponga quali contenuti pedagogici/educativi metterebbe in risalto.

Durante un'esperienza di travaso a tavolino Andrea, 20 mesi, dopo aver manipolato per qualche minuto il riso con le mani va sotto il tavolo ed inizia a posizionare i chicchi di riso in modo orizzontale sulla sedia. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

Un bambino della sezione dei divezzi, Marco 30 mesi, frequenta il nido da quasi due anni e dopo un'osservazione specifica si potrebbe ipotizzare un ritardo nel processo di sviluppo: non pronuncia parole, nell'interazione con gli adulti non mantiene lo sguardo, durante i momenti di gioco spontaneo non c'è ancora presenza di schemi simbolici e gioco socio - drammatico. Il candidato/a esponga come agirebbe in questa specifica situazione

La mamma di Giorgia, 25 mesi, durante il colloquio richiesto da lei afferma di essere molto arrabbiata in quanto la figlia in una settimana ha ricevuto 2 morsi. Sostiene che Giorgia ha vissuto un trauma e adesso quando le comunica che la porterà al nido la bambina scoppia a piangere gridando che non vuole andare. Il candidato/a esponga come gestirebbe questo colloquio e che tipo di informazioni pedagogiche restituirebbe alla mamma di Giorgia

Alessandro, 33 mesi, si sta relazionando con Elena, 13 mesi, che ha appena iniziato a camminare. Alessandro porta ad Elena dei cubi di legno e i due bambini iniziano a collaborare insieme riempiendo e svuotando dei contenitori di latta con i cubi. Dopo qualche minuto, Alessandro aiuta Elena ad alzarsi in piedi, la quale inizia a compiere dei passi in autonomia fino a quando inciampa in un cubo di legno e cade a terra. Elena, mentre si rialza, scoppia a piangere ed Alessandro in autonomia prende il ciuccio di Elena e glielo porta. Il candidato/a esponga che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto sia per Alessandro che per Elena.

Durante l'équipe mensile il coordinatore pedagogico condivide con il gruppo educativo la volontà di progettare i colloqui di fine anno con le famiglie per dare una restituzione del percorso svolto al nido dal bambino. Il candidato/a esponga quali contenuti pedagogici/educativi metterebbe in risalto per una sezione di divezzi

Miriam, 27 mesi, dopo essersi stesa nel lettino del nido inizia a piangere perché non ha il suo ciuccio e il suo orsetto che usa per fare la nanna, in quanto la mamma ha comunicato



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

all'educatrice che li ha dimenticati a casa. Il candidato/a esponga che tipo d'interventi relazionali potrebbe mettere in atto.

Una mamma critica l'organizzazione del nido sostenendo che le comunicazioni interne non sono mai precise e che le date per le diverse proposte al nido vengono comunicate con scarso preavviso. Alle affermazioni della mamma una vostra collega annuisce e la dà ragione. Inoltre l'educatrice sostiene che anche lei si trova in difficoltà, a causa della scarsa organizzazione della struttura nel conciliare i suoi impegni professionali con quelli familiari. Il candidato/a esponga come agirebbe in questa specifica situazione.

Un gruppo di bambini divezzi trovano nel giardino del nido un uccello morto. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

Durante un'esperienza di gioco spontaneo nell'angolo simbolico Sofia, 20 mesi, rimane seduta in disparte osservando i pari. Alice si avvicina a Sofia portandole una bambola, lei scuote la testa dicendo che non la vuole. Successivamente si alza, cerca l'educatrice e si siede sulle sue gambe continuando ad osservare i giochi che fanno i pari. Il candidato esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto per Sofia.

La mamma di Paola, 27 mesi, durante l'accoglienza alla mattina restituisce all'educatrice di riferimento che in questo periodo la figlia si rifiuta di mangiare qualsiasi tipo di minestra o verdura. Inoltre, la mamma chiede se è possibile sostituire, per un breve periodo, il menù del nido preparando per Chiara della pasta in bianco quando c'è la minestra. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

La mamma di Samuele, 9 mesi, alla consegna al mattino riferisce all'educatrice che il figlio non ha riposato bene durante la notte, infatti ha avuto diversi risvegli. La mamma ipotizza che il bambino in questi giorni sia infastidito perché gli stanno spuntando due denti. Dopo la merenda al mattino Samuele appare assonato ma non si addormenta nel momento dedicato al riposo mattutino. Durante il pranzo appena viene posizionato dall'educatrice sul seggiolone si addormenta. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

I genitori di Leonardo, 33 mesi, durante un colloquio comunicano, con voce sofferta, che al figlio è stata diagnosticata la sindrome dello spettro autistico lieve ed inizierà con il prossimo mese un percorso con la neuropsichiatria infantile. Il candidato/a esponga che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto per sostenere i genitori e come gestirebbe la specifica situazione di Leonardo.

Durante un colloquio la mamma di Alessia, 12 mesi, racconta come la bambina vive le routine nel contesto familiare: quando la siede sul seggiolone la bambina inizia a piangere, solitamente mangia poco ed inizia a lanciare il cibo a terra, richiede molto tempo nella fase di addormentamento e ad ogni risveglio reagisce urlando. La mamma afferma di essere molto stanca e di sentirsi in alcuni momenti disperata. Il candidato/a esponga quali interventi comunicativi userebbe.

Durante il colloquio con i genitori di Paolo, 28 mesi, dovete restituire un'osservazione specifica sul bambino condotta con l'équipe educativa. Avete osservato che Paolo non si gira quando viene chiamato, non indica oggetti o cose e durante i momenti di gioco presenta stereotipie. Il candidato/a esponga come gestirebbe il colloquio con i genitori di Paolo.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

## **Caso pratico – TRACCE NON ESTRATTE**

Durante l'équipe mensile il coordinatore pedagogico afferma di volere organizzare la festa di fine anno al nido coinvolgendo in modo attivo anche le famiglie. Il candidato/a esponga quali proposte operative proporrebbe.

Due bambini Stefano e Eros, rispettivamente di 27 e 30 mesi, stanno costruendo delle torri con del materiale destrutturato nel salone del nido. Eros si avvicina alla costruzione di Stefano la guarda e la spinge con le mani facendola crollare a terra. Stefano dopo aver visto cadere la sua torre si dirige verso Eros e dopo aver emesso un grido di rabbia gli morde il braccio. La reazione di Eros è quella di scoppiare a piangere ricercando la consolazione dell'educatrice di riferimento. Il candidato/a esponga che tipo d'interventi relazionali potrebbe mettere in atto sia per Eros che per Stefano.

Federico, 30 mesi, frequenta il nido da un anno. Negli ultimi giorni, dopo la merenda al mattino, ricerca l'educatrice di riferimento e piangendo comunica che gli manca tanto la mamma e che vorrebbe andare a casa. Il candidato/a esponga che tipo d'interventi metterebbe in atto per sviluppare la competenza emotiva di Federico.

Anna, 33 mesi, rifiuta di mangiare sia il secondo che il primo durante la routine del pranzo. Ripete all'educatrice che non vuole mangiare quello che c'è e che vuole solo il pane. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

Durante l'équipe mensile il coordinatore pedagogico condivide le finalità principali di un progetto dedicato ai nonni che partirà nei prossimi mesi. La proposta consiste nel creare momenti di condivisione e di interazioni relazionali al nido tra bambini e nonni, valorizzando le tradizioni, interessi e passioni dei nonni stessi. Il candidato/a esponga quali proposte operative proporrebbe e quali indicazioni fornirebbe ai nonni per rendere gli incontri funzionali.

Lavorate da qualche mese in un nido d'infanzia. Nella relazione con le vostre educatrici di sezione non vi sentite accolti: durante le équipe non vi chiedono il vostro parere sulle proposte educative da svolgere e ancora non vi danno la possibilità di comunicare con le famiglie. Vi sentite molto dispiaciute, in quanto avete diversi anni di esperienza e ritenete di avere delle buone idee. Il candidato/a esponga come agirebbe in questa specifica situazione.

La mamma di Sergio, 13 mesi, accompagna il bambino in sezione e dopo essersi fermata venti minuti per giocare con il figlio e parlare con l'educatrice saluta il bambino. La mamma prima di uscire dalla sezione comunica all'educatrice che è molto preoccupata per la reazione di Sergio, in quanto oggi inizia a frequentare il nido da solo. Il bambino appena vede la mamma allontanarsi inizia a piangere. La mamma con gli occhi lucidi saluta frettolosamente da lontano il bambino, le educatrici ed esce dalla sezione. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

State leggendo degli albi illustrati ad un gruppo di bambini divezzi. Flavio, 35 mesi, si alza ed inizia a spingere i compagni seduti che stanno ascoltando la narrazione. Voi intervenite spiegando a Flavio che se ha piacere di ascoltare la storia può scegliere un posto dove sedersi vicino ai compagni, altrimenti se deve dire qualcosa agli amici può comunicarlo con le parole. Dopo qualche minuto, Flavio si avvicina a voi e vi dice che vuole tenere il libro e girare le pagine facendolo



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

vedere agli amici. Il candidato sponga come interverrebbe in questa specifica situazione e che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto con Flavio.

Durante il colloquio il papà di Emma, 29 mesi, afferma di essere in difficoltà nel gestire la figlia durante il momento del pranzo e della cena. Solitamente Emma dopo pochi minuti piange perché vuole scendere dal seggiolone, lancia il cibo, butta a terra tutto ciò che trova sul tavolo. Il papà dichiara che, per farle mangiare almeno qualcosa, le propone le pietanze che le piacciono e spesso è costretto a rincorrerla per la casa. Il candidato/a sponga come gestirebbe questo colloquio e che considerazioni pedagogiche condividerebbe con il papà di Emma.

La vostra collega di sezione in consegna al pomeriggio con il papà di Kevin, 26 mesi, afferma che oggi il bambino non si è comportato bene: non ha ascoltato le educatrici e ha morso i compagni ripetute volte. Inoltre, sostiene che il bambino è maleducato perché quando viene ripreso per i morsi reagisce ridendo. Il candidato/a sponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

Durante la routine del pranzo di una sezione lattanti Luigi, 11 mesi, inizia a prendere con le mani la pasta dal piatto di Antonio di 8 mesi. Antonio osserva Luigi che mangia il suo cibo. Il candidato sponga come interverrebbe in questa specifica dinamica.

Nel momento del ricongiungimento pomeridiano Tommaso, 9 mesi, appena vede entrare in sezione lattanti la mamma insieme con il papà scoppia a piangere e inizia a gattonare verso la mamma. La mamma va incontro al bambino e con aria dispiaciuta lo prende in braccio. Il candidato/a sponga che tipo d'interventi relazionali potrebbe mettere in atto sia per Tommaso che per la mamma.

Durante la merenda del mattino al nido Andrea, 33mesi, mangia un po' di pera e poi la sputa sul tavolo. L'educatrice fa presente al bambino che se vuole può mangiare la pera altrimenti se non è di suo gradimento la può lasciare sul piatto. Dopo le parole dell'educatrice Andrea inizia a sputare sul tavolo e sui pari seduti vicini a lui. Il candidato/a sponga come gestirebbe questa specifica situazione e che interventi relazionali metterebbe in atto per Andrea.

Durante l'équipe mensile il coordinatore pedagogico condivide con il gruppo educativo la finalità di un progetto con tutti i nidi d'infanzia accreditati con il comune per promuovere la condivisione di esperienze educative tra genitori e bambini della fascia 0-3 anni. Il candidato/a sponga che tipo di proposte operative proporrebbe.

La vostra referente del servizio vi chiede di organizzare con i bambini un'esperienza manuale usando del cotone per creare un pupazzo di neve su un cartoncino. Tale creazione sarà consegnata alle famiglie come biglietto di auguri per le feste natalizie. Durante l'esperienza vi trovate in difficoltà in quanto vi accorgete che non è consona per le competenze dei bambini della vostra sezione: alcuni bambini dopo aver manipolato il cotone si alzano dalla sedia, altri si spalmano la colla sulle mani e quelli più grandi incollano il cotone sul tavolo e le sedie. Il candidato/a sponga come interverrebbe con il gruppo di bambini in quel specifico momento e cosa riferirebbe successivamente alla sua referente di struttura.

Terminata la rilevazione dei dati sull'osservazione di metà anno educativo per la sezione dei lattanti, con la vostra collega di sezione concordate che Camilla, 9 mesi, presenta un buon sviluppo percettivo - motorio, mentre necessita di stimolazioni nell'area emotiva. Il candidato/a sponga che tipo d'interventi relazionali e proposte educative proporrebbe per Camilla.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Terminata la rilevazione dei dati sull'osservazione di metà anno educativo per la sezione dei divezzi con la vostra collega di sezione concordate che Milena, 30 mesi, presenta un buon sviluppo nei diversi campi d'esperienza: del gioco, della consapevolezza dell'ambiente circostante, dell'identità emotiva e sociale, della comunicazione. Il candidato/a esponga che tipo d'interventi relazionali e proposte educative proporrebbe per Milena.

Elisabetta, 10 mesi, ha terminato da pochi giorni l'ambientamento al nido. Quando entra nella stanza della nanna per il riposo pomeridiano inizia ad urlare e strillare. Elisabetta si aggrappa al collo dell'educatrice e continua a piangere fino a quando non viene portata fuori dal dormitorio. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che tipo d'interventi relazionali proporrebbe per Elisabetta.

Durante l'esperienza di travaso con farina di mais ed elementi naturali proposta alla sezione dei semi divezzi Alessandro, 17 mesi, è rimasto per tutto il tempo ad osservare i compagni. Nonostante i diversi inviti proposti dall'educatrice il bambino non ha voluto toccare la farina e manipolare gli elementi naturali a disposizione. Il candidato/a esponga come comunicherebbe questa dinamica ai genitori durante la consegna e che riflessioni pedagogiche potrebbe condividere.

Il papà di Simone, 8 mesi, all'accoglienza mattutina restituisce all'educatrice di riferimento che il figlio in questi giorni è molto raffreddato e da ieri sera lo vede spassato. Il papà chiede la possibilità di somministrare la tachipirina nel caso in cui possa salire la febbre a Simone. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

La mamma di Alessandro, 30 mesi, all'accoglienza del mattino comunica all'educatrice che oggi non riuscirà a venire a prendere il bambino al solito orario e che indicativamente arriverà verso le 17.00 dopo la merenda. Nel pomeriggio, all'arrivo dei genitori dei bambini, Alessandro appare insofferente e reagisce spingendo i pari, lanciando i giochi e piangendo alla visione delle altre mamme che si fermano a giocare gli altri bambini in sezione. Il candidato esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che tipo d'interventi relazionali metterebbe in atto per Alessandro.

Durante la prima seduta di psicomotricità al nido per la sezione dei divezzi Mario, 29 mesi, alla visione dello psicomotricista che vede per la prima volta scoppia a piangere. Si avvicina all'educatrice e le dice che ha paura dell'uomo che non conosce. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione e che interventi relazionali metterebbe in atto per sviluppare la competenza emotiva di Mario.

Flavio, 15 mesi, durante il pranzo al nido rovescia sul tavolo il suo bicchiere d'acqua. Con aria soddisfatta e di euforia inizia a spalmare l'acqua su tutto il tavolo e fare degli schizzi battendo le mani sul tavolo. Il candidato/a esponga come interverrebbe in questa specifica situazione.

Un gruppo di bambini divezzi trovano nel giardino del nido un riccio morto. Il candidato/a esponga come gestirebbe questa specifica situazione.

### **Domanda sulla conoscenza della lingua inglese – TRACCE ESTRATTE**

Talking to Parents: What Every Teacher Needs to Know



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Parents know what “works” for their children. Parents know what moves their kids and block them. Parents can be a teacher’s biggest ally, but sometimes teachers need reminders about the basics when it comes to communicating with parents. Though many teachers learned these skills back in college, it’s worth repeating.

### Parents care

Speak kindly to parents without being snobby. Leave your “educator” voice in the classroom and use a different tone with adults.

Provide resources for parents where they can find more information, and gently point them in the right direction when necessary.

### Parents follow schedules

Parents follow schedules. If a teacher wants to connect with a parent, the teacher should contact the parent and schedule a time to talk. No sharing of information in the hall, in passing, or in the office. Or if you must, please be considerate about where and when you share news with parents and be aware of an audience whenever you are communicating

### Study skills suggestions

- Imagine yourself speaking in the language. Many good language learners can see and hear themselves speaking in the language. This helps their motivation.
- Enjoy the process. Good language learners have fun with the language. Watch a TV series or film, listen to songs, play video games or read a book. It's never too late to become a good language learner.

### Choosing a conference venue - The Grand West

The Grand West is a country house surrounded by hills and beautiful scenery, only a 30-minute drive from the airport. With 76 hotel rooms, 12 meeting rooms and a conference room that takes up to 200 people, the Grand West offers free Wi-Fi and a whiteboard in every room.

### Interview :Do you think entertainment will change after COVID-19?

Entertainment was changing before Covid-19. Fewer people were going to the cinema and the theatre because they were expensive. Video streaming channels like Netflix were becoming more popular, and computer games were too. During lockdown, more people have got used to getting entertainment from their home screens.

### Parents care

They love their children with their whole hearts, and they are sharing their child with you for the greater part of the day. They trust you. Most parents are doing the very best they can with what they have.

Remember that for some parents, school was a source of stress and anxiety, so even communicating with you, as the teacher, may be difficult even without kids involved.

### Choosing a conference venue - The International Centre



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Whether you are looking for a conference venue or a place to have your meetings and your training days, the International Centre is the perfect modern space for your event. It offers free Wi-Fi, secure parking and all-day refreshments

### A Message to a new friend

Hi Lucia, How are you? It was so nice to meet you last week in Sydney at the sales meeting. How was the rest of your trip? Did you see any kangaroos? I hope you got home to Mexico City.

Anyway, I have the documents about the new Berlin offices. We're going to be open in three months. I moved here from London just last week.

### Professional profile summaries – Maria

I enjoy working with people from all over the world and have international experience of working abroad.

I have a Master of Science from Sheffield University and a Bachelor degree in Architecture from Hull University. I also speak Italian and Thai. When I am not working, I spend my time hiking, skiing and diving.

### An invitation to a job interview

During this time, you will have the opportunity to find out more about the position and learn more about our company.

Please bring your CV and references to the interview. You will also need to show your ID at reception to receive a visitor's pass. Please ask for me as soon as you arrive.

If you have any questions or if you wish to reschedule, please call me or email me by 12 September.

### Interview :Do you think entertainment will change after COVID-19?

People won't return to cinemas after lockdown, and they might not return to theatres either. People miss places where they can meet and chat with others. They will want to go to bars and nightclubs, and events like music festivals. During lockdown, more people have got used to getting entertainment from their home screens.

### Starting a new school (Part 4)

When I saw our timetable there were lots of subjects, some were quite new to me! Lessons are harder now. They're longer and the subjects are more difficult, but the teachers help us a lot.

The worst thing is that I have lots more homework to do now. Some of it is fun but I need to get better at remembering when I have to give different pieces of work to the teachers!

### Interview: Do you think Covid-19 will change the way people work?

Some jobs often seem attractive and exciting. But Covid-19 has taught us that those kinds of jobs aren't secure. In the future, I think more people will train for work in safer industries. In most industries, at least some staff are working from home these days. For many years, people such as parents have wanted the opportunity to work from home.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

## Choosing a conference venue - The International Centre (Part 2)

The International Centre offers free Wi-Fi, secure parking and all-day refreshments, has 120 meeting rooms and a theatre for up to 1000 people. Conveniently located in the city centre, the International Centre is close to the shops and only a ten-minute walk to the train station.

## At School (Part 3)

His third class is science. This class is very hard for Lucas to figure out, but he gets to work with his classmates a lot, which he likes to do. His friend, Kyle, works with Lucas in science class, and they have fun.

Then Lucas gets his break for lunch. The principal, or the headmaster as some call him, likes to walk around and talk to students during lunch to check that they are all behaving.

## A Message to a new friend (Part 2)

There are very nice offices, and the location is perfect. There are lots of restaurants, cafés and banks in the area. There's also public transport; we are next to an U-Bahn (that is the name for the metro here). Maybe you can come and see them one day? I would love to show you Berlin, especially in the winter. You said you have never seen snow – you will see lots here!

## Interview: Do you think shopping will change after COVID-19?

Covid-19 has changed the way we shop. People haven't been able to go to city centres and malls. Many stores have closed temporarily. Some have had financial problems and will never open again. Actually, many town centre shops were having problems before Covid-19. People prefer to buy things online.

## The teacher

At school I was good at maths, but at university I studied languages. More difficult than maths but also more interesting. I studied German and French. I can speak German and Italian now but not French.

Now I'm a teacher. I teach English and sport and I work in different countries. Last year I taught in Italy.

## Study skills tips (Part 2)

- Don't be afraid of making mistakes. People often get things wrong. Good language learners notice their mistakes and learn from them.
- Do group activities. People use language to communicate with other people. A good language learner always looks for opportunities to talk with other students.

## Professional profile summaries – Emily

I am an experienced sales manager with 12 years' experience of developing customer service teams. I am skilled in negotiation, team motivation and building successful sales teams. After ten years of working in sales and customer service at Halo Bank, I am now the sales office manager of a team of 120 at the company "Southern General Plastics Ltd".



## Comune di Pordenone

SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

### An invitation to a job interview

Dear Grace,

Thank you for your application for the position of sales manager.

We would like to invite you for an interview at 10 a.m. on Monday 21 September at our offices at The Shard, 32 London Bridge Street, London. You will meet with our head of sales and the interview will last for about 45 minutes.

### An email from a friend

Hi Samia,

Just a quick email to say that Saturday is better for me because I'm meeting my parents on Sunday. So if that's still good for you, why don't you come here? Then you can see the new flat and all the work we've done on the kitchen since we moved in. We can eat at home and then go for a walk in the afternoon. It's going to be so good to catch up finally. I want to hear all about your new job!

### Study skills tips (Part 1)

Many studies about language learning ask the question: What makes a good language learner? There are some things that good language learners do and some things they don't do. Here are some of the most useful suggestions from studies.

### An end of term report

Well done, Javier, on all your hard work this term. You are always active in speaking activities, and this is great. I always enjoy reading your writing too; you have very good ideas. You can see from your marks that reading is not a problem for you.

### Youth work

It is important to note that the term "youth work" does not even exist in many languages. Furthermore it is understood differently in the countries where it does exist. The diverse nature of youth work and the different conditions under which it takes place has led to the fact that differing concepts and practices are being assigned to the term youth work in different countries.

### Parents are busy

Parents are busy. Parents are so busy. It doesn't matter if they have one child or ten, parents are pulled in a number of different directions each and every day, because their job as a parent is the job that never ends.

They are bosses of the home, scheduling appointments; bringing people to activities, feeding, cleaning, and providing for everyone in their care.

### Interview: Do you think Covid-19 will change the way people work?

Certainly! Because of Covid-19, some people have lost their jobs. However, other people's jobs are more important than ever! At the moment, we can't live without drivers, carers, doctors, nurses,



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

supermarket workers and so on. Musicians, actors, pilots and workers in the holiday industry haven't worked for a year!

### An email from a friend

Our address is 52 Charles Road, but it's a bit difficult to find because the house numbers are really strange here. If you turn left at the post office and keep going past the big white house on Charles Road, there's a small side street behind it with the houses 50–56 in. Call me if you get lost and I'll come and get you.

Really looking forward to seeing you!

### At School

His English teacher says that he is a good pupil, which Lucas knows means that she thinks he is a good student. His next class is art. He draws on paper with crayons and pencils and sometimes uses a ruler. Lucas likes art. It is his favourite class. His third class is gym. It is just exercising.

### Parents are professionals

Parents are professionals, so they should be treated as such. It doesn't matter if the parent is a professional artist, physician, builder, lawyer, administrator, or cleaner. It doesn't matter if the parent works at home or outside of the home; it does not matter if the parent is employed or unemployed.

What matters is that the parent is a parent, they are "experts" of their children.

### Starting a new school

At primary school we had all our lessons in one classroom. Now each subject is taught in a different room. It was difficult to find the classrooms at first because the school is so big. But the teachers gave us each a map of the schools, so it's getting easier now

### Talking to a parent. What every teacher should know

Being in the school building may be stressful or scary. Some parents may be intimidated by you, unsure of the curriculum, and confused about how best to support their children. Many parents may not know the educational language you use but may be afraid to ask for clarification.

### Choosing a conference venue - The Grand West

You can make use of the gardens of the Grand West for team-building events and outdoor activities. Our indoor swimming pool, gym and 18-hole golf course will ensure that your event is relaxing and enjoyable for everyone.

### Suggestions for language students

- Use a dictionary. Good language learners often use dictionaries to check the meaning of words they don't know. They also make their own vocabulary lists.
- Do extra practice. Test and improve your language, reading and listening skills with self-study material. You can find a lot of this online.

### Parents follow schedules



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Often parents are moving from one event to the next, taking care of other children, managing someone's naptime, preparing for the next event, and doing it all on time. A brief email to schedule a call will help reduced anxiety and prepare the parent for the conversation.

## Talking to Parents: What Every Teacher Needs to Know

Teachers spend a large part of each day with our children, but parents know their children best.

Parents are children's first teachers, guiding their little ones through the fundamental skills that children will use their whole lives, from eating and sleeping to talking and walking. Parents watch their children move from preschool to elementary school and beyond.

## Professional profile summaries - Maria

I am an architect with 20 years' experience of designing and developing spaces. I am a partner in the award-winning architectural firm "STG Architects Ltd", which is famous for its work on the Galroy Building in London. I enjoy working with people from all over the world and have international experience of working abroad.

## Letter to a Friend - Semester in Malaga

I arrived during the first week of September. The weather has been very nice. Even though it's October, it's still rather sunny and warm. In fact, I went to the beach and swam in the Mediterranean Sea earlier today.

I am living with a very welcoming host family. I have my own private bedroom, but we eat breakfast, lunch, and dinner together. On Sundays, we eat a big home-cooked paella for lunch.

## Numbers

Most individuals don't think about numbers, or numerical representations of quantity, but they play a major part in everyday life. To be sure, numbers determine the time individuals will wake up in the morning, how much money employees earn per hour, what day of the year it is, and much, much more.

## Leaving Home... a teenage dilemma

Leaving home for the first time has always been a difficult turning point in life; today the difficulties are perhaps greater than ever before.

Almost every 16-year old has thought about leaving home. Many have been thinking about it for years; some have been dreaming of independence since they were twelve, or even younger.

## Too much jogging could be a problem!

Running is good for our health. A recent study says that running too much is bad for us and it doesn't always make our lives longer. A specialist said too much running can damage your heart. Long-distance runners and people who never exercise can have the same risk of having a heart attack.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

## Days of the week

Monday is viewed by many to be the "worst" day of the week, as it marks the return to work following the weekend, when most full-time employees are given two days off. Most students attend school in the morning and return home in the afternoon, and most workers go to work in the morning and return home in the evening.

## Three experiences I have had

I have spent five months travelling around Africa. In 2018, I visited Ethiopia, Kenya and Tanzania. I used local transport and organised my own accommodation, food and visas. I enjoyed meeting local people, learning about local traditions and visiting natural parks. I read and learned a lot about the culture and wildlife. This trip taught me to be independent and to organise travel arrangements.

## Numbers

Numbers impact everyday living on a much smaller scale. In the grocery store, for instance, numbers determine products' prices, the amount of a product available for purchase, how much money will need to be paid for products, and a lot else.

## Days of the week

Friday is the fifth day of the week, and marks the end of the workweek and school-week for the majority of employees and students. By Friday afternoon/evening, most students/workers cannot wait to leave and go home, as they won't have to go back to school/work until Monday.

## Letter to a Friend - Semester in Malaga

On weekdays, I take classes at the local university. There, I met several native Spanish speakers. They have been very kind and patient with me. At first, I struggled to comprehend their Spanish, but now I understand most of our conversations. They have commented that my Spanish has improved a lot since we first met. Now, I am more confident to use the language in other places like stores and restaurants.

## Talking about school uniforms

School uniforms are common in England. In fact, they have even become more common in recent years, as some schools have reintroduced them. But in all schools, both teachers and pupils have different views on the question – and probably they always will do. A local newspaper interviewed students at a girls-only high school in the middle of England, where all students except those in year 12 are obliged to wear a uniform.

## A really popular summer festival in the United Kingdom

One of the most popular summer festivals in the UK is the Edinburgh Festival. It isn't actually one festival; eight festivals are held in the city simultaneously, including the Art Festival, the Book Festival, the International Festival and the Royal Edinburgh Military Parade. The Edinburgh Festival has happened in August every year since 1947, except for 2020.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

## Experiences I have had

I organised a four-day camping and hiking trip in the Scottish mountains with other students from my school. This experience taught me about camping equipment and how to deal with problems like bad weather and getting lost.

## Family Castle

My name is Will, and our family decided that we all wanted to live together, so we looked online. We finally found a castle we could buy. There are 20 of us altogether, including my aunts, uncles and grandparents, and we all have a room each. The castle is huge - it takes about ten minutes to walk from one side to the other.

## A new book: "Hard Job"

This exciting story is Mrs Liz Brown's tenth. "Hard Job" is about Jojo who works with his father, a carpenter, in Thailand. They work long, hard hours, making tables and chairs, but they do not have any money. Then one day a man dressed in black buys the most beautiful table in the shop.

## Charlotte, rock climber

My best friend suggested I start rock climbing, and now we both do it. My friend's mother drives us once or twice a month, but I'd like to do it once a week. I had no idea you needed so much equipment when I first started, and it isn't cheap! But I love it. Climbing is something I don't think I'll ever grow tired of doing!

## Days of the week

Thursday is the fourth day of the week, and is viewed favourably by many, as it's rather close to the end of the work week. Sunday is the final day of the week, and is used by most as a day of rest. Fewer late-night plans are made on Sundays, compared to Saturdays, as most individuals have to wake up for work or school on Monday morning.

## A new book: "The Long Journey"

This book by Mr Simon Cameron is his first book. Simon became a writer after teaching English for several years. Sheila is a nurse in northern Australia, where she works in a small hospital. One day a baby is so ill that Sheila has to drive all night to get to the nearest big city. They have a lot of problems getting there.

## Mia, skateboarder

Most evenings, I go skating in the park. I know that's a lot, but the park is only a minute or two away from my house, and I usually spend a couple of hours there if my friends are around. My cousin, who is quite talented at skateboarding, occasionally joins us, and he teaches me a few new moves. I'm getting better all the time!

## Don't Skip Breakfast

Do you skip breakfast? Millions of people do, and if you are one of them, you are putting your ability to think and learn at risk. Skipping breakfast can cause you to be hungry, tired, or grumpy by the middle of the morning. Why is that? First, when you wake up, you have not eaten for about



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

eight hours. Your body's fuel, called glucose, is low. Your brain requires a constant flow of glucose to do mental work.

### Getting to Sleep

Sleep is very important. It's just as important for your body as eating and exercising. If you don't get enough sleep, then you won't be able to enjoy yourself. Going out with friends, playing sports or even watching movies will not be much fun if you're tired. People of all ages need sleep, but different people need different amounts.

### The first year of life

A newborn baby can see, hear and feel. By the age of five, a child can talk, ride a bike and invent imaginary friends. How does this development happen? We don't understand very well the way language, thinking and planning develop. Now scientists are using new technology to 'see' into children's brains. And they are discovering new information about the way a baby's brain develops.

### Getting to Sleep

So how can you get to sleep? A good idea is to write down what you are thinking about before you go to bed. Then, make sure your bedroom is as dark as possible, and it isn't too hot or too cold. You can also try reading a book. Don't drink soft drinks or use your phone before going to bed. However, playing games on your computer is the main one to avoid!

### Parents are busy

So be aware of how precious parents' time really is. Be specific with them about your worries if you have, and provide concrete examples of the student's work or behaviour. Know exactly what points you want to discuss with the parent and listen to what the parent says. Work together to find solutions, if possible.

### Too much jogging could be a problem!

Experts looked at the health of 3300 runners. Most of them ran over 30 kilometres a week. Marathon runners had hard parts in their heart. A doctor who started running in 1967 is sad. He ran 60 kilometres every week. He thought his heart was strong. Now he has heart problems. He said we should exercise, but not too much.

### Getting to Sleep

Babies sleep about twice as much as they stay awake. Teenagers need about eight to ten hours a night, and older people need less. But one person may need more than another even if they are both the same age.

Six out of ten children say they are tired during the day, which means they are not getting enough sleep.

### Doing homework: Toby, 13 years old

I don't mind doing my homework, especially if I can listen music on my phone. When I do, I'm able to think more clearly about what I'm doing. I really enjoy doing my homework, especially math, and I am very good at it. Or when one of my classmates comes to my house to study with me. It's best



## Comune di Pordenone

SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

to let my parents and sister know I will be busy, so they don't come into my room and spend the entire evening talking to me.

### Doing homework: Dylan, 14 years old

I usually finish most of my homework before going to bed. And then I do a little more when I wake up. I'll probably spend five minutes before breakfast reviewing my Spanish vocabulary. I've always found it easy to do that. If you want to do your homework well, make sure your room is nice and bright, as you'll fall asleep if you don't!

### A new book: "Hospital or Cinema?"

Miss Melanie Smith, who studies English in Manchester, wrote this story earlier this year. Elena is a young Russian woman whose dream is to be a doctor. She goes to London to study English and medicine, but one day she meets a man who asks her to go to the USA with him to become a film star. What will Elena do?

### Letter to a Friend - Semester in Malaga

I am living with a very welcoming host family. I have my own private bedroom, but we eat breakfast, lunch, and dinner together. On Sundays, we eat a big home-cooked paella for lunch. In Spain, lunch is usually the biggest meal of the day. It's also very common for the people to take a midday nap right after a big meal. I am actually just waking up from my nap right now!

### The city where I live

My name is Clark, and I will tell you about my city.

I live in an apartment. In my city, there is a post office where people mail letters. On Monday, I go to work. I work at the post office. Everyone shops for food at the grocery store. They also eat at the restaurant. The restaurant serves pizza and ice cream.

### Days of the week

Tuesday is the second day of the week, and is in many ways similar to Monday. Most individuals go to school or work and return home to watch television, play video games, make plans with friends, spend time with family, read, or engage in a similar leisure-related activity.

### My family at home

My family always eats breakfast and dinner together. We talk. We laugh. Then my sister washes the dishes.

At night dad likes to listen to music. Mom works on the computer. I watch television. And my sister reads.

Soon we go to bed. My parents go to bed late but my sister and I go to bed early. I'm ready to go to sleep but my sister wants to keep reading.

### My family at home

My family lives in a small house. It's simple but pretty. It has a large garden. I like to work in the garden but my sister hates to work in the garden. She prefers to read. She reads in the morning, in



## Comune di Pordenone

SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

the afternoon and at night. I give all of the vegetables to mom and dad. They like to cook in our small kitchen. I eat any vegetable but my sister eats only a few.

### Family Castle

The best thing about living in the castle is that there is a lot of space - I can ride my bicycle all day on our large ground. I don't play online games as much as I did. We now have heating and bathrooms along with a modern kitchen, so things are much better than they were. I love living in a castle with my whole family, and I hope to stay here for a long time.

### Texting while walking is dangerous

There are a few reasons why texting and walking is dangerous. People cannot see when they look at their keyboard. Their minds are somewhere else – they are not thinking about walking safely. Thousands of people have accidents. Some have serious head injuries

### Family Castle

It's really cold inside the castle, especially in winter. My granny wears a coat inside as it's so cold. We had no heating at first and only one toilet when we moved in either!

When I lived in Manchester, the shops and the school were very near. Here at the castle, the nearest village is 10 minutes away, and it takes 30 minutes to get to the nearest town to do our weekly shopping.

### Emma, runner

I've been running for two years. I used to only run 1 or 2 kilometres, but now I run approximately 10. My speed is also improving. When my father was younger, he was a good runner who was quite fit, but he stopped after injuring his knee. In fact, I need to order a new pair of running shoes which will be just a simple pair. I don't believe that the more expensive ones help you run faster!

### Texting while walking is dangerous

Writing text messages and walking is dangerous. It is more dangerous than driving and texting. More people get injured while walking than driving. Walking in a straight line is not easy. We can forget how to walk properly. Dangerous things can happen. We run into people or cars. We fall over things in the street.

## **Domanda sulla conoscenza della lingua inglese – TRACCE NON ESTRATTE**

### At School

Lucas goes to school every day of the week. He has many subjects to go to each school day: English, art, science, mathematics, gym, and history. His mother packs a big backpack full of books and lunch for Lucas.

His first class is English, and he likes that teacher very much.

### An end of term report

Sometimes you still make small grammar mistakes, and I think you can improve your vocabulary.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

The area you need to work on the most is listening. I know this is difficult for you. I recommend more practice at home. Listen to English TV shows, podcasts and radio as much as possible. I can give you a list of things to listen to.

## The teacher

I'm teaching in England right now but all my students come from China. I work six days a week for five hours a day. I teach adults and children. I like working with adults more than with children. I enjoy playing football best but my students like basketball better. I like tennis but I don't play it very often.

## Parents are professionals (Part 2)

When addressing parents, teachers should address them by their surname: "Mr. Lewis" or "Mrs. Hernandez," and not by first names. It sets an example of respect for students when they hear teachers address parents by their surnames.

## At School (Part 4)

The next class is mathematics, which most of the students just call math. Kyle has trouble getting a good grade in mathematics, but the teacher is very nice and helpful.

His fourth class is gym.

History is his last class of the day. Lucas has a hard time staying awake. Many lessons are boring, and he is very tired after doing gym.

## Parents are human (Part 2)

Or just call to share happy news. If all teachers called parents for good reasons, I truly think the world would be a better place.

The problem is that it takes time, and time is precious for teachers—I get that. But I also know that it feels good to share good news, so even one or two quick notes a week.

## Professional profile summaries – Emily

I am now the sales office manager of a team of 120 at the company "Southern General Plastics Ltd". I have an MBA (Master of Business administration) from Stanford University and a degree in Business Studies from Cornell University. I am creative and hardworking, and enjoy working with others.

## Starting a new school

I've just finished my first week at a new school and I'd like to tell you about it. Like other children in my country, I went to primary school until I was eleven and then I had to go to a different school for older children. I loved my primary school but I was excited to move to a new school.

## Interview: Do you think Covid-19 will change the way people work?

Companies preferred people to come to the office. Maybe managers didn't trust their workers to work from home, or maybe the computer equipment wasn't available. But now, working from home



## Comune di Pordenone

SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

is the norm. So I think that in future, more people will have the choice to work from home either full time or part time.

### Parents are human

Parents are human, and they have good days and bad days, just like their kids, just like you. So if a parent doesn't get a form signed right away or calls you the wrong name, relax. And give him the second chance he deserves. If you connect with a parent on the phone or via email, consider starting the conversation by saying something nice about his or her child.

### Leaving Home... a teenage dilemma

"An Englishman's home is his castle"; so says an old proverb. "Home" is perhaps the most important thing in a person's life - "home sweet home", as they say. Yet in Britain's teenage culture, home has long been seen as a place to leave, rather than a place to live. And while the age of independence is, for many young people, becoming later and later, the desire for independence is developing at a younger and age.

### Three experiences I have had

I completed the Active Youth Challenge. I did this while I was at high school in 2016. To complete this challenge, I firstly had to volunteer with a local organisation. I helped at a social club for the elderly, where I chatted and played games with the members. The experience taught me to be patient and friendly.

### Interview: Do you think shopping will change after COVID-19?

It's easier to find online the thing you want to buy, and you don't have to spend time and money travelling. I don't think they will return to the shops after lockdown. So what will happen to town centers? Maybe town centers will become centers of art, culture, entertainment and business.

### Parents are professionals

Be willing to listen to what parents have to say and approach every conversation with an open mind, free of judgments. What the parent tells you about the child may surprise you, help you, and guide you toward making the best instructional decisions in the classroom.

### Suggestions for language students

- Make notes during every class. Notes help you to remember new language. Look at your notes when you do your homework.
- Think in the language you're learning outside the classroom. When you're shopping or walking down the street, remember useful words and phrases. Sometimes, when you're at home, say new words to practice your pronunciation.

### A really popular summer festival in the United Kingdom

The idea for a festival came from Mr Rudolf Bing, an Austrian who loved and sponsored the arts. He was the general manager of the famous Opera House in the South of England. He wanted to organise an international festival of music and opera to help fund the Opera House. Different cities



## Comune di Pordenone

SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

were considered, including Oxford, but finally, Edinburgh, which already had a long history of festivals, was chosen.

### Letter to a Friend - Semester in Malaga

Hi, Fred!

It's been a while since we have been in touch. How has your semester been?

I wanted to send an email update to you let you know how things have been going during my semester abroad here in Málaga, Spain. I've already been here for six weeks, and I feel like I am finally adapting to the culture. I'm also speaking the language more fluently.

### Making Jam

At first, her parents didn't want Emma to spend her time making jam, and they thought that she should study instead. They hoped that one day she would be a teacher or a doctor. But Emma didn't listen to them. She just kept on making jam. After a few months, Emma started selling it to the local market. Then she started making orange juice. She sold this to a school where one of her friends worked.

### Three experiences I have had

I worked as a leader at a children's summer camp in the south of England. I led activities for children aged 9-12, including football, climbing and campfire songs and games. During this time, I developed many useful skills. For example, I had to ensure the children were always safe and happy. I learned how to be helpful and positive, and I also learned ways to help kids make friends when they are with strangers.

### The City where I live

My friends and I go to the park. We like to play soccer at the park. On Fridays, we go to the cinema to see a movie. Children don't go to school on the weekend. Each day, people go to the hospital when they are sick. The doctors and nurses take care of them. The police keep everyone safe. I am happy to live in my city.

### Letter to a Friend - Semester in Malaga

I am so glad that I decided to spend the semester here in Spain. We have an extended weekend coming up, so a group of my friends and I are going to travel to France for four days. It's so easy to travel internationally in Europe. I love it! I look forward to hearing from you soon. Like I said, don't hesitate to stay in touch more often. Perhaps you could even come to visit! What do you think?

### Don't Skip Breakfast

What if you don't have enough time for breakfast or if you are not hungry when you wake up? Having something for breakfast is better than nothing. Drink some milk or juice. Then catch a nutritious snack later on in the morning. Yoghurt, dry cereal, cheeses, or fruit are good choices. What if you don't like breakfast foods? Then eat healthy foods you do like. Even cold pizza or a fruit juice can power your morning.



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

## Making Jam

When Emma left school at the age of sixteen, her aunt Rose gave her £750 for her birthday. Most of Emma's friends decided to go to college, but Emma used her aunt's money to start her own business. She bought fruit, sugar and some glass jars and began making her own jam. She sold the jam for £2 a jar to her friends, and she soon doubled her aunt's money.

## Doing homework: Sam, 14 years old

It wasn't a big success when I started doing my homework in my room every evening. I was always looking for something more exciting to do! But I don't have the same problem these days. I simply go to my room in the evening, turn on the light, and settle down at my desk to work. I enjoy music, but I find myself thinking about the song rather than my homework when I listen to it!

## Domanda sulla conoscenza informatica – TRACCE ESTRATTE

In Ms Word il comando "Annulla" a cosa serve?

Di norma c'è un limite di peso per gli allegati ad una e-mail?

E' possibile creare grafici con Ms Excel?

E' possibile ridurre ad icona una finestra in windows? Se si come

Qual è la funzione di un proiettore?

Che cos'è un programma di tele-assistenza?

Indicare alcune delle principali caratteristiche di un programma per la gestione dei fogli di calcolo

Con che combinazione di tasti è possibile incollare del testo o un file?

Il monitor è una periferica di input? Se no, indicarne una

Cose si intende con cartella collegata o collegamento?

Facendo riferimento all'ambito web, cosa si intende con il termine Download?

Con il termine notebook cosa si intende?

Con l'estensione .pptx si fa riferimento a che tipo di file?

Se dovessi ridurre il "peso" di un file immagine, quale operazioni potrei fare?.

In Ms Excel a cosa serve la funziona =SOMMA() e che parametri vanno messi tra le parentesi?

Da cosa dovrebbe essere composta una password per essere definita sicura?

E' possibile inviare un messaggio e-mail per conoscenza nascosta? Se si come?

Per ricercare altri siti attraverso l'inserimento di una parola chiave, che strumento utilizzeresti?

Cosa sono le estensioni dei files e a cosa servono?

I files formato .zip o .rar che tipi di files sono?



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Che programma è Microsoft Edge e a cosa serve?

Cosa si intende con finestra pop-up? Un esempio

In Ms Excel è possibile filtrare i dati di una tabella?

Cosa si intende con Mailing List?

Cosa si intende per scansione di un documento?

Si può spedire una mail senza l'oggetto?

Con la sigla Mb cosa viene indicato?

Fare alcuni esempi di formattazione testo in Ms Word?

A cosa serve il programma Ms PowerPoint e a che suite di programmi appartiene?

Un libro in formato elettronico è chiamato?

Cosa si intende con il termine "cartelle di rete"?

Cosa si intende con l'operazione di "taglia e incolla" e qual è la differenza con "copia e incolla"?

Cosa può contenere una Directory?

www.nome@com potrebbe essere un indirizzo internet corretto?

Che operazione compie un Backup dati e a cosa può servire?

E' corretto modificare e salvare un allegato email prima di scaricarlo sul disco fisso?

Cosa si intende quando si parla di Browser? Indicare alcuni esempi

Specificare cosa si intende con "stampa unione" nel programma Ms Word, e indicarne un possibile utilizzo?

Come viene denominata la pagina principale di un sito web?

Un gigabyte di dati equivale a circa quanti megabyte?

Quale programma del pacchetto Ms Office usereste per leggere la posta elettronica?

Cosa si intende con "giustificazione del testo" in Ms Word?

Si può rinominare un file? Se sì come?

Cosa si intende con periferica di output? Fare alcuni esempi

A che comando corrisponde la combinazione di tasti Ctrl + X?

Si possono scrivere delle funzioni all'interno delle celle di Ms Excel? Se sì può fare un esempio

Cosa si intende con Sistema Operativo? Indicarne uno

È possibile generare tabelle con lo strumento Ms Word? Se sì indicare una metodologia

Come si inserisce tra i preferiti una pagina web nel browser?



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Se elimino un file da una cartella di rete, lo trovo nel cestino del disco locale?

La scheda di rete è un componente Hardware o Software?

Per partecipare ad un meeting online di quale strumentazione informatica bisognerebbe essere dotati?

Cosa si intende con l'acronimo PEC?

Cos'è un software?

Illustra la funzione "unione celle" di un foglio di calcolo come Ms Excel

Quali accorgimenti è opportuno avere per proteggere la propria postazione di lavoro da virus informatici?

Indicare le caratteristiche principali di un file con estensione .pdf

Qual è la differenza tra il comando "Salva" e "Salva con nome"?

Cosa si indica con il termine Slide in Ms PowerPoint?

Per duplicare un file in un'altra cartella si usa la funzione di Copia o Taglia?

Cosa sono gli Elenchi Puntati in Microsoft Word?

E' possibile effettuare la verifica ortografica in Ms Word?

In Ms Word la funzione di "anteprima di stampa" per che cosa è utile?

In Ms Word la funzione "Interruzione di pagina" a cosa serve?

E' possibile inserire immagini in un documento di testo Ms Word?

E' possibile proteggere con password un file Ms Word?

E' possibile modificare il formato di una cella in Microsoft Excel?

Per spegnere correttamente un PC Windows, bisogna premere l'interruttore fisico del pc?

Il sistema operativo è un componente Hardware?

Si può eliminare una cartella? Se sì, cosa accade ai files contenuti al suo interno?

Cosa verifichereste in primis se, all'avvio del computer, sul monitor non compare nulla?

E' possibile inviare una email a più destinatari?

Da quali campi è composta solitamente la creazione di una email?

Come si scollega correttamente un driver USB in Windows?

Un file con estensione .mp3 quale tipo di contenuto indica?

Differenza tra Trova e Sostituisci in Ms Word

**Domanda sulla conoscenza informatica – TRACCE NON ESTRATTE**



SEGRETERIA GENERALE  
U.O.C. GESTIONE DEL PERSONALE

Nelle celle di un foglio di calcolo, tipo Ms Excel, si possono inserire solamente numeri?

Nella Pubblica Amministrazione per cosa può essere usato un lettore per Smart Card?

A cosa serve l'icona "Esplora File" di Windows?

In merito alla posta elettronica, cosa sono gli allegati?

In Ms Excel, l'intersezione tra una riga e una colonna viene chiamata?

Qual è la differenza tra Hardware e Software?

Con quali estensioni si identificano i file Ms Excel?

Come sono organizzati i dati in un foglio di calcolo?

Che cos'è un Database? Può fare un esempio?

Qual è il metodo più semplice per accedere ai siti internet che si visitano con maggior frequenza?

L'estensione .jpg quale tipologia di file identifica?

Che cos'è un antivirus e a cosa serve?

Com'è denominata la memoria di un PC in cui vengono salvati i dati in modo permanente? RAM o Hard Disk?

Qual è la funzione del tasto denominato "bloc num" o "num lock" presente sulla tastiera?

Come si spegne un PC Windows in modo corretto?

Microsoft PowerPoint è un sistema operativo?

Descrivere le caratteristiche dell'intestazione e piè pagina in Microsoft Word

In Microsoft Word è possibile fare la numerazione automatica delle pagine?

Indicare cosa si intende con il termine SPAM, riferito alla posta elettronica?

Indicare la differenza tra Rispondi ed Inoltra ad una email ricevuta

Prima di scansionare un documento a cosa serve impostare la risoluzione?

Che operazione è opportuno fare prima di lavorare su file contenuti in cartelle .zip?"

Cosa sono le animazioni in Microsoft PowerPoint?

Che cos'è e a cosa serve un Toner?